

Conditions générales de vente Internet

1. Introduction

RENooV, association de droit belge, dont le siège social est sis Rue Théodore de Cuyper 159/7 à 1200 Bruxelles, Belgique, est un annuaire Internet référençant les professionnels du bâtiment et permettant à l'utilisateur de contacter ces derniers.

En souscrivant un service payant comme **utilisateur** sur un site RENooV, vous acceptez de vous soumettre aux dispositions ci-après.

Aucune disposition contraire au présent Contrat émanant de l'utilisateur ne saurait être opposée à RENooV si cette disposition contraire n'a pas été préalablement et expressément acceptée par écrit.

2. Documents complémentaires

Outre les présentes conditions, l'utilisateur accepte également de se soumettre à :

- Nos conditions générales d'utilisation: http://www.renoov.be/CG/CG_Utilisation_FRA.pdf
- Nos conditions générales publication: http://www.renoov.be/CG/CG_Publication_FRA.pdf

En cas de contradiction entre le présent document et les conditions générales d'utilisation et/ou de publication, les dispositions du présent document prévalent.

3. Entrée en vigueur

Ce Contrat entrera en vigueur dès la souscription par l'utilisateur d'un service payant sur un site de RENooV. La souscription à un service est matérialisée par l'envoi d'un email de confirmation de souscription.

4. Durée

Ce Contrat expire en même temps que le service souscrit. La date d'expiration du service est indiquée dans le mail de confirmation de souscription. Néanmoins, les clauses suivantes du présent Contrat survivront à son expiration: 10, 11, 13, 18, 20 et 21.

5. Description des services

Votre souscription à un ou des services complémentaires ne vous donnera pas accès à des fonctionnalités complémentaires aux services décrits à l'article 2 des conditions générales d'utilisation et à l'article 4 des conditions générales de publication. En fonction du service souscrit, l'affichage de votre annonce comprendra des informations complémentaires ou un meilleur positionnement.

Sauf stipulation écrite contraire, le service est souscrit pour une période d'un an et pour une annonce spécifique. La souscription est non annulable, non remboursable et non cessible. L'utilisateur ne pourra donc utiliser ce service pour une autre annonce que celle pour laquelle il a souscrit le service.

6. Tarifs

Les prix sont affichés en euros et s'entendent hors TVA. Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis excepté si la commande a déjà été enregistrée par RENooV.

7. Paiement

Le paiement se fera par anticipation, soit par carte de crédit via Paypal, soit par virement bancaire. Le service souscrit ne sera activé que lors de la réception du paiement lié.

8. Renouvellement

Le renouvellement du service souscrit n'est pas automatique. Le service sera automatique suspendu à son échéance. Le client seul est tenu de vérifier la date d'échéance de son service.

9. Accès aux sites RENooV

A l'inscription de l'utilisateur, celui-ci recevra un identifiant et un mot de passe pour accéder à son compte. L'utilisateur est entièrement responsable du maintien de la confidentialité de ses informations de connexion afin d'éviter l'accès non autorisé à son compte. L'utilisateur restera responsable des actions entreprises par quiconque utilisant son identifiant et son mot de passe.

RENooV peut, à son entière discrétion, suspendre à tout moment toute partie de ses services en cas de suspicion d'utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe de l'utilisateur.

10. Utilisation des services

L'utilisateur s'engage à utiliser uniquement le contenu et les fonctionnalités des sites RENooV pour les services décrits à l'article 5 du présent Contrat, à l'article 4 de nos conditions générales de publication et à l'article 2 de nos conditions générales d'utilisation.

Par le simple fait de placer du contenu sur le site, l'utilisateur accepte de se soumettre aux avis des ses clients. Ces avis seront matérialisés par un commentaire et une cotation de la qualité de sa prestation.

Par le présent Contrat, l'utilisateur s'interdit, sans que cette liste soit exhaustive, d'introduire des virus dans le système, de tenter de substituer les informations de connexion d'autres utilisateurs, de faire des demandes d'offre pour des travaux inexistantes et, de manière plus générale, de tenter de nuire aux intérêts de RENooV, de ses utilisateurs et/ou des professionnels du bâtiment partenaires repris sur le site.

L'utilisateur s'interdit de faire de la publicité, par quelque moyen que ce soit, pour un autre site internet. Il s'interdit également de tenter de communiquer son adresse email et/ou son site internet personnel sans avoir préalablement souscrit à l'option correspondante.

RENooV se réserve le droit de suspendre, sans préavis ni motivation, l'utilisation de ses sites à tout utilisateur ne respectant les conditions ci-dessus. RENooV se réserve également le droit de poursuivre en justice ces mêmes utilisateurs.

11. Droits de propriété intellectuelle

L'utilisateur déclare à RENooV être le propriétaire exclusif ou licencié autorisé de tout le contenu (y compris, sans que la liste soit exhaustive, informations, photographies et marques) fourni par lui à RENooV et que ce contenu n'enfreint ni les droits d'aucun tiers, ni la morale et les bonnes mœurs. Vous autorisez RENooV à utiliser ce contenu (et à le traduire) sur les sites Internet de RENooV, les sites Internet affiliés, ainsi que le matériel de publicité ou de marketing associé, et cela sans avoir à obtenir de permission supplémentaire.

Par le simple fait de placer du contenu sur le site, l'utilisateur engage sa responsabilité. L'utilisateur s'engage à garantir RENooV, ses dirigeants, ses employés, ses représentants et ses partenaires, de tous recours en responsabilité et autres actions en justice qui seraient intentés par des tiers, à la suite du placement par vos soins, d'un quelconque contenu.

L'ensemble du contenu repris sur les sites de RENooV (y compris, sans que la liste soit exhaustive, informations, photographies, marques et base de données) reste la propriété exclusive de RENooV. Sauf avis écrit contraire, l'utilisateur s'engage à ne pas reproduire et/ou utiliser, sous quelque forme que ce soit et par quelque moyen que ce soit, ce contenu à d'autres fins que celles explicitement prévues à l'article 5 du présent Contrat, à l'article 4 de nos conditions générales de publication et à l'article 2 de nos conditions générales d'utilisation.

12. Restriction de publication d'annonce

RENooV se réserve le droit, à tout moment et sans préavis ni justification, de désactiver ou de modifier une annonce si celle-ci ne répond pas aux conditions du présent document. En aucun cas, cette désactivation ou modification n'ouvrira un quelconque droit à remboursement.

13. Limitation de responsabilité

RENooV n'offre aucune garantie quant à l'adéquation de ses services, programmes, informations ou matériels à tout usage particulier et exclut toute autre garantie. RENooV se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de modifier ou d'interrompre (partiellement ou définitivement) ses programmes, ses services, ses informations ou son matériels.

RENooV pourra fournir des liens et références vers des sites Internet maintenus par des tiers, mais ne sera responsable ni de leur contenu, ni de leur maintenance. La présence d'un lien ne sera pas interprétée comme un cautionnement ou une approbation du site par RENooV. Les exploitants de ces sites sont donc seuls responsables du respect des législations et réglementations applicables.

RENooV ne sera responsable ni des pertes de bénéfices, ni des pertes de données, ni des dommages directs, indirects ou autres découlant de la fourniture d'informations incomplètes ou incorrectes, de la suppression ou la modification de vos informations ou encore d'une interruption de service.

RENooV se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de suspendre l'accès au site ou de mettre fin à ses services. RENooV ne pourra être tenu responsable de ces interruptions et des conséquences qui pourraient en découler pour vous ou pour un tiers.

RENooV ne pourra en aucun cas être considéré comme un intermédiaire dans la relation de l'utilisateur avec un entrepreneur sélectionné sur un des sites RENooV. RENooV ne peut en aucun cas être tenue responsable de la légalité, de l'exactitude et du contenu des annonces et des informations sur les entreprises qui sont placées sur ses sites, ni de la qualité des services vantés dans ces annonces. A ce titre, la responsabilité de RENooV ne pourra en aucun être mise en cause en cas de litige entre un utilisateur et l'entrepreneur sélectionné sur un des sites RENooV.

14. Notifications

Toute notification requise en vertu de ce Contrat se fera par email entre l'adresse email enregistrée de l'utilisateur et l'adresse info@renooV.be.

15. Modification

L'utilisateur ne peut modifier ce Contrat sans le consentement par écrit de RENooV. RENooV se réserve le droit de modifier à tout moment les modalités de ce Contrat, moyennant un préavis de 15 jours notifié par email selon les modalités définies à l'article 14 du présent Contrat.

16. Résiliation

Ce Contrat sera résilié sur simple email de l'utilisateur selon les modalités définies à l'article 14 du présent Contrat. Ce mail devra contenir le titre « Résiliation du contrat régissant les conditions générales de vente ».

La résiliation entraînera la suppression du compte et des informations de l'utilisateur. Elle sera effective dès réception d'un email de confirmation de résiliation envoyé à l'utilisateur par RENooV ou, à défaut, sous 2 jours ouvrable après l'envoi.

En cas de résiliation, l'utilisateur se verra suspendre l'ensemble de ses accès aux sites RENooV. Néanmoins, les clauses suivantes du présent Contrat survivront à la résiliation : 10, 11, 13, 18, 20 et 21.

17. Utilisation des données personnelles

RENooV s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les tiers liés, les informations privées communiquées par l'utilisateur lors de son utilisation du site. Néanmoins, RENooV se réserve le droit d'utiliser, d'exploiter et de commercialiser ces informations, que ce soit pour les besoins de ses services ou pour faire la promotion de nouveaux biens et/ou services proposés par RENooV ou par des tiers.

18. Autonomie des dispositions

Dans le cas où une disposition de ce Contrat serait jugée illégale, nulle et non avenue ou pour une raison quelconque inapplicable, cette disposition sera réputée être dissociée de ce Contrat et n'influera pas sur la validité et l'applicabilité des autres dispositions du Contrat. La disposition en question sera réputée non écrite et l'utilisateur accepte que RENooV substitue cette disposition par une autre qui remplira, dans la mesure du possible, la même fonction.

19. Cession

RENooV se réserve le droit de céder ce Contrat à un tiers.

20. Langue

La langue officielle de ce Contrat est le Français. Sa traduction en d'autres langues sera uniquement fournie à titre de référence.

21. Droit applicable et juridiction compétente

Ce Contrat est régi par la loi belge et toutes ses caractéristiques dans le fond, la forme ou leur interprétation, restent du ressort de la législation belge. Toute contestation pouvant naître relativement à l'exécution du présent Contrat sera de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles.