

Conditions générales d'utilisation

1. Introduction

RENooV, association de droit belge, dont le siège social est sis Rue Théodore de Cuyper 159/7 à 1200 Bruxelles, Belgique est un annuaire Internet référençant les **professionnels du bâtiment** et permettant à l'**utilisateur** de contacter ces derniers.

Le seul fait de votre utilisation du site RENooV implique que vous acceptez de vous soumettre de manière irrévocable à l'intégralité des dispositions du présent document.

RENooV se réserve le droit de modifier à tout moment, et sans préavis, les présentes conditions.

2. Description des services

Vous êtes libres, sans inscription préalable, de :

- Rechercher, dans votre région et selon sa(ses) spécialité(s), un professionnel du bâtiment référencé sur RENooV.
- Consulter les fiches descriptives des professionnels du bâtiment référencés sur RENooV.
- Contacter par email les professionnels du bâtiment.

Vous êtes libres de vous inscrire sur le site RENooV en complétant un formulaire avec vos données personnelles. Cette inscription vous permettra d'avoir accès aux services gratuits suivants :

- Envoyer des demandes d'offres de prix, professionnel par professionnel.
- Envoyer une demande d'offre de prix à plusieurs professionnels en une fois.
- Mémoriser vos demandes.
- Mémoriser vos biens.
- Suivre les réponses obtenues à vos demandes.
- Sélectionner un professionnel du bâtiment pour votre demande.
- Coter le professionnel sélectionné.
- Ajouter un commentaire sur les travaux réalisés.
- Ajouter des photos sur les travaux réalisés.

3. Accès aux sites RENooV

A l'inscription de l'utilisateur, celui-ci recevra un identifiant et un mot de passe pour accéder à son compte. L'utilisateur est entièrement responsable du maintien de la confidentialité de ses informations de connexion afin d'éviter l'accès non autorisé à son compte. L'utilisateur restera responsable des actions entreprises par quiconque utilisant son identifiant et son mot de passe.

RENooV peut, à son entière discrétion, suspendre à tout moment toute partie de ses services en cas de suspicion d'utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe de l'utilisateur.

4. Utilisation des services

L'utilisateur s'engage à utiliser uniquement le contenu et les fonctionnalités des sites RENooV pour les services décrits à l'article 2 du présent contrat.

Par le présent contrat, l'utilisateur s'interdit, sans que cette liste soit exhaustive, d'introduire des virus dans le système, de tenter de substituer les informations de connexion d'autres utilisateurs, de faire des demandes d'offre pour des travaux inexistantes et, de manière plus générale, de tenter de nuire aux intérêts de RENooV, de ses utilisateurs et/ou des professionnels du bâtiment partenaires repris sur le site.

RENooV se réserve le droit de suspendre, sans préavis ni motivation, l'utilisation de ses sites à tout utilisateur ne respectant les conditions ci-dessus. RENooV se réserve également le droit de poursuivre en justice ces mêmes utilisateurs.

5. Droits de propriété intellectuelle

L'utilisateur déclare à RENooV être le propriétaire exclusif ou licencié autorisé de tout le contenu (y compris, sans que la liste soit exhaustive, informations, photographies et marques) fourni par lui à RENooV et que ce contenu n'enfreint ni les droits d'aucun tiers, ni la morale et les bonnes mœurs. Vous autorisez RENooV à utiliser ce contenu (et à le traduire) sur les sites Internet de RENooV, les sites Internet affiliés, ainsi que le matériel de publicité ou de marketing associé, et cela sans avoir à obtenir de permission supplémentaire.

Par le simple fait de placer du contenu sur le site, l'utilisateur engage sa responsabilité. L'utilisateur s'engage à garantir RENooV, ses dirigeants, ses employés, ses représentants et ses partenaires, de tous recours en responsabilité et autres actions en justice qui seraient intentés par des tiers, à la suite du placement par vos soins, d'un quelconque contenu.

L'ensemble du contenu repris sur les sites de RENooV (y compris, sans que la liste soit exhaustive, informations, photographies, marques et base de données) reste la propriété exclusive de RENooV. Sauf avis écrit contraire, l'utilisateur s'engage à ne pas reproduire et/ou utiliser, sous quelque forme que ce soit et par quelque moyen que ce soit, ce contenu à d'autres fins que celles explicitement prévues à l'article 2 de ce contrat.

6. Limitation de responsabilité

RENooV n'offre aucune garantie quant à l'adéquation de ses services, programmes, informations ou matériels à tout usage particulier et exclut toute autre garantie. RENooV se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de modifier ou d'interrompre (partiellement ou définitivement) ses programmes, ses services, ses informations ou son matériels.

RENooV pourra fournir des liens et références vers des sites Internet maintenus par des tiers, mais ne sera responsable ni de leur contenu, ni de leur maintenance. La présence d'un lien ne sera pas interprétée comme un cautionnement ou une approbation du site par RENooV. Les exploitants de ces sites sont donc seuls responsables du respect des législations et réglementations applicables.

RENooV ne sera responsable ni des pertes de bénéfices, ni des pertes de données, ni des dommages directs, indirects ou autres découlant de la fourniture d'informations incomplètes ou incorrectes, de la suppression ou la modification de vos informations ou encore d'une interruption de service.

RENooV se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de suspendre l'accès au site ou de mettre fin à ses services. RENooV ne pourra être tenus responsables de ces interruptions et des conséquences qui pourraient en découler pour vous ou pour un tiers.

RENooV ne pourra en aucun cas être considéré comme un intermédiaire dans la relation de l'utilisateur avec un entrepreneur sélectionné sur un des sites RENooV. RENooV ne peut en aucun cas être tenue responsable de la légalité, de l'exactitude et du contenu des annonces et des informations sur les entreprises qui sont placées sur ses sites, ni de la qualité des services vantés dans ces annonces. A ce titre, la responsabilité de RENooV ne pourra en aucun être mise en cause en cas de litige entre un utilisateur et l'entrepreneur sélectionné sur un des sites RENooV.

7. Protection de la vie privée

RENooV s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les tiers liés, les informations privées communiquées par l'utilisateur lors de son utilisation du site. RENooV se réserve néanmoins le droit d'utiliser ces informations pour les besoins de ses services ainsi que pour faire la promotion de ses services et/ou de services liés.

8. Cession

RENooV se réserve le droit de céder ce contrat à un tiers.

9. Autonomie des dispositions

Dans le cas où une disposition de ce Contrat serait jugée illégale, nulle et non avenue ou pour une raison quelconque inapplicable, cette disposition sera réputée être dissociée de ce Contrat et n'influera pas sur la validité et l'applicabilité des autres dispositions du Contrat. La disposition en question sera réputée non écrite et l'utilisateur accepte que RENooV substitue cette disposition par une autre qui remplira, dans la mesure du possible, la même fonction.

10. Langue

La langue officielle de ce contrat est le Français. Sa traduction en d'autres langues sera uniquement fournie à titre de référence.

11. Droit applicable et juridiction compétente

Ce contrat est régi par la loi belge et toutes ses caractéristiques dans le fond, la forme ou leur interprétation, restent du ressort de la législation belge. Toute contestation pouvant naître relativement à l'exécution du présent contrat sera de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles.